

# Bestil en ballonhilsen

**1.**

Find din ballon klik på den.

**2.**

Udfyld "tekst på ballon" hvis du ønsker at, få en hilsen direkte på ballonen.

**3.**

Udfyld "tekst på kort".  
Så printer vi din hilsen og sætter på ballonsnoren, helt gratis.

**4.**

Vælg den ønskede leveringsdato - altså den dag modtageren må åbne kassen.

**5.**

Læg din ballonhilsen i kurven.

**6.**

Udfyld modtagerens leveringsadresse eller afhent selv i Skovlunde.



# Følg din Ballonhilsen

Når vi sender din Ballonhilsen afsted, modtager du et GLS trackingnummer i din mail. Du kan nu følge pakkens vej frem til modtager.

Uanset om du vælger "Privatlevering" eller "GLS pakkehop" skal du være opmærksom på, om din Ballonhilsen er nået frem.

Vælger du privatlevering, så skal modtager være hjemme ved levering. GLS sætter kun pakken, hvis de kan komme af med den et forsvarligt sted. Hvis det ikke er tilfældet, afleveres pakken til nærmeste GLS Pakkehop. Du vil få besked om, hvor modtageren kan afhente.

Vi giver ikke pengene tilbage for evt. uafhentede ballonhilsener eller balloner, der er en dag forsinket.

Bestiller du inden kl. 13.00 på en hverdag, kan vi sende din ballon allerede samme dag. Vi sender som hovedregel din pakke hverdagen før den ønskede leveringsdato.

I gennemsnit er 99% af alle forsendelser fremme dagen efter. Det er altså ikke 100% sikkert og der er ingen garanti. GLS' levering må ikke sammenlignes med personlig udbringning af varer.

Er der problemer omkring selve leverancen, bedes du kontakte GLS' kundeservice på tlf. 76 33 11 11.

Vi kan levere mandag-fredag til privatadresser, GLS pakkehop og erhvervsadresser. Der er ikke omdeling lørdag, søndag og helligdage, men er din Ballonhilsen til lørdag, sætter vi et klistermærke på kassen, hvorpå der står "Må ikke åbnes før xx.xx".

Ønsker du selv at give din Ballonhilsen til modtageren, kan du vælge "Afhentning i Skovlunde", når du i kurven skal vælge leveringsform. Så har vi hilsenen klar i butikken, til den valgte "leveringsdato".